



UNABHÄNGIGE
BESCHWERDESTELLE
FÜR DAS ALTER

WIR SIND
FÜR SIE DA





**WIR SIND FÜR SIE DA
AUCH IN IHRER REGION**

WER IST DIE UBA?

Die UBA ist ein politisch und konfessionell unabhängiger, gemeinnütziger Verein.

Die UBA setzt sich für ein selbstbestimmtes, würdiges Leben im Alter ein.

ANLAUFSTELLE

Rufen Sie an oder schreiben Sie uns.

Montag bis Freitag
14.00 bis 17.00 Uhr

Telefon 0848 00 13 13
Fax 058 450 60 61

info@uba.ch
www.uba.ch
www.aneluege.ch

WAS BIETET DIE UBA?

Fachpersonen bieten Hilfe zur Selbsthilfe bei Konflikten in verschiedensten Bereichen wie Betreuung, Pflege, Wohnen, Finanzen, Krankenkasse, Familie.

Sie leisten Hilfe für ältere Menschen, die von jeglicher Form von Gewalt betroffen sind.

VERTRAULICHKEIT

Sie können sich in einem ersten Schritt anonym an die UBA wenden.

Die UBA behandelt Anfragen diskret, unbürokratisch und unter Einhaltung des Datenschutzreglements.



WER WENDET SICH AN DIE UBA?

- Ältere Menschen, deren Angehörige oder das Umfeld
- Leitungs-, Betreuungs- und Pflegepersonen von Institutionen
- Personen, die in der Altersarbeit tätig sind
- Menschen mit einer Behinderung, deren gesetzliche Vertretung und IFEG-Institutionen (Kantone GL, SH, ZH)
- Behörden

WIR NEHMEN DIE ANLIEGEN DER BETROFFENEN ENTGEGEN UND SUCHEN GEMEINSAM NACH LÖSUNGEN.

ENTGEGENNAHME



Die Anlaufstelle nimmt die Anliegen und Beschwerden entgegen. Sie klärt den Sachverhalt, bittet um die Zustellung von notwendigen Unterlagen und informiert über das weitere Vorgehen. Handelt es sich um keinen Fall für die UBA, wird die Adresse einer passenden Stelle vermittelt.

BESCHWERDEÜBERNAHME



Die Mitglieder der regionalen Fachkommission lesen sich in den Fall ein und melden die Bereitschaft zur Übernahme des Beschwerdefalles an das Beschwerdemanagement.

BESCHWERDEÜBERGABE



Alle eingehenden Informationen sind in einem vertraulichen Klientendossier festgehalten. Das Beschwerdemanagement hält wo nötig Rücksprache mit den Beschwerdemeldenden und leitet das Klientendossier an die entsprechende regionale Fachkommission zur Übernahme weiter.

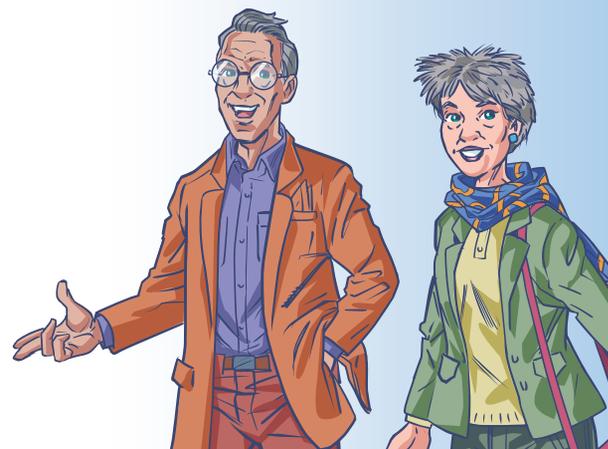
BESCHWERDEBEARBEITUNG



Die freiwillig tätigen Fachpersonen beraten vertraulich, kompetent, unbürokratisch und unabhängig. Sie bieten Hilfe zur Selbsthilfe. Mit den Beteiligten erarbeiten sie für alle annehmbare Lösungen.



UNABHÄNGIGE BESCHWERDESTELLE FÜR DAS ALTER



KOSTEN

Der hohe Anteil an freiwilligen Fachpersonen ermöglicht eine kostenlose Beratung und Unterstützung.

KONFLIKTSITUATIONEN IM ALTER

Nicht alle Konflikte können von den Betroffenen selber gelöst werden. Die UBA hilft in solchen Situationen.

Sie klärt, vermittelt und schlichtet in Konfliktsituationen und bietet Hilfe für von Gewalt betroffene ältere Menschen.



SPENDEN

Mit Ihrer Spende unterstützen Sie die UBA bei der Erfüllung der vielfältigen Aufgaben im Interesse der älteren Menschen.



Spendenkonto:

Postkonto 85-256591-7 IBAN CH17 0900 0000 8525 6591 7

Credit Suisse 80-500-4 IBAN CH08 0483 5144 3102 0100 0

Spenden können von den Steuern abgezogen werden. Die UBA gehört zu denjenigen Institutionen, die wegen Verfolgung von öffentlichen und gemeinnützigen Zwecken steuerbefreit sind.

WIR SIND FÜR SIE DA AUCH IN IHRER REGION

0848 00 13 13

info@uba.ch
www.uba.ch

www.aneluege.ch



UNTERSTÜTZUNG

Die UBA wird unterstützt von einer Trägerschaft, den Aktiv-Mitgliedern, durch Passivmitgliedschaften, von Kantonen, Gemeinden, Institutionen und Privatpersonen.

Alzheimer Schweiz und Kantonalverband SH

CURAVIVA Kantonalverbände
GL, LU, NW, OW, SH, SZ, UR, ZG, ZH

Schweizerisches Rotes Kreuz und Kantonalverbände
NW, OW, SH, UR, ZH

Spitexverbände LU, NW, OW, SH, SZ, UR, ZG, ZH

Pro Senectute Kantone SH, ZH

Kantone AG, LU, NW, OW, SH, SZ, TG, UR, ZH und Gemeinden/Städte

Die UBA ist Gründungsorganisation des
Nationalen Kompetenzzentrums Alter ohne Gewalt
www.alterohnegewalt.ch



Nationales Kompetenzzentrum **Alter ohne Gewalt**
Centre de compétence national **Vieillesse sans Violence**
Centro di competenza nazionale **Vecchiaia senza Violenza**



Malzstrasse 10
8045 Zürich

058 450 60 60
www.uba.ch

